

Zertifizierte Serviceleistungen

	Im ersten Jahr		Nach der Standardgarantie	
Serviceleistungen	Garantie		Wartungsvertrag	Einzelwartung
Geräteschutz	1 Jahr		3 Jahre ¹	
Schnelle Reaktionszeit	24 Stunden (per Telefon und E-Mail)		24 Stunden (per Telefon und E-Mail)	24 Stunden (per Telefon und E-Mail)
Wartungsbesuch pro Jahr			1 Wartungsbesuch	1 Wartungsbesuch
Arbeitskosten für Wartungsbesuch(e) inkludiert	Ja		Ja	Ja
Reisekosten für Wartungsbesuch(e) inkludiert	Ja		Ja	Ja
Kostenlose Firmware Updates	Ja		Ja	Ja
Bevorzugung bei der Leihgerätevergabe	Ja		Ja	Nach Verfügbarkeit
Bevorzugung bei zusätzlichen Reparaturen	Ja		Ja	Nach Verfügbarkeit
Rabatt auf Arbeitskosten bei zusätzlichen Reparaturen ²	100 %		10 %	
Rabatt auf Reisekosten bei zusätzlichen Reparaturen ²	100 %		10 %	
Rabatt bei Austausch von Verschleißteilen (z. B. Schläuche, Schutzhaube, o. ä.)	100 %		10 %	
Rabatt auf Firmware Upgrades	100 %		10 %	

¹ Garantieverlängerung auf bis zu 3 Jahren pro Gerät ab Lieferdatum

² Ausgenommen sind zusätzliche Reparaturen, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Geräte erforderlich werden